

プライバシーポリシー

最終改正 2026年 8月29日

株式会社御所まちづくり（以下、「当社」といいます。）は、当社の本サイト上で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）における、ユーザーの個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条（個人情報）

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ、及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

第2条（個人情報の収集方法）

当社はユーザーが利用登録をするとき、氏名・生年月日・住所・電話番号・メールアドレスなど個人を特定できる情報を取得させていただきます。お問い合わせフォームやコメントの送信時には、氏名・電話番号・メールアドレスを取得させていただきます。

第3条（個人情報を収集・利用する目的）

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

1. 当社サービスの提供・運営のため
2. ユーザーからのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
3. ユーザーが利用中のサービスの新機能、更新情報、キャンペーン等及び当社が提供する他のサービスの案内のメールを送付するため
4. メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
5. 利用規約に違反したユーザーや、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするユーザーの特定をし、ご利用をお断りするため
6. ユーザーにご自身の登録情報の閲覧や変更、削除、ご利用状況の閲覧を行っていただくため

7. 有料サービスにおいて、ユーザーに利用料金を請求するため
8. 上記の利用目的に付随する目的
9. 採用選考時の判断、採用応募者の方へのご連絡、採用後の人事・労務業務への使用
10. お客様からのお問い合わせ、相談等への適切な対応及び本人確認のため

第4条（利用目的の変更）

1. 当社は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。
2. 利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、当社所定の方法により、ユーザーに通知し、または本サイト上に公表するものとします。

第5条（個人情報の第三者提供）

1. 当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。
 - a. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - b. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - c. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - d. 予め次の事項を告知あるいは公表し、かつ当社が個人情報保護委員会に届出をしたとき
 - i. 利用目的に第三者への提供を含むこと
 - ii. 第三者に提供されるデータの項目
 - iii. 第三者への提供の手段または方法
 - iv. 本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
 - v. 本人の求めを受け付ける方法
2. 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。
 - a. 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合

- b. 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

第6条（共同利用について）

当社は、会員登録時ならびに施設ご利用時、商品ご購入時にお預かりしたお客様の個人情報を、株式会社narrativeグループで総合的なサービスを提供するため、利用目的の範囲内で共同利用することがございます。

- a. 共同して利用するデータの項目

氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、購入・宿泊履歴、お問い合わせ内容その他本ポリシーに基づき当社が取得した個人情報

- b. 共同して利用する者の範囲

株式会社narrativeグループ（株式会社narrative、ならまちづくり株式会社、株式会社マルト、株式会社御所まちづくり、株式会社narrative operation）

- c. 共同して利用する目的

第3条に定める利用目的の達成のため（本サービスの提供・運営、お客様からのお問い合わせへの対応、商品の受注・発送・決済に関する業務の遂行、新商品・キャンペーン等のご案内を含む）

- d. 個人データの管理責任者

株式会社narrative

住所：〒630-8345 奈良県奈良市西城戸町34番地

代表者：代表取締役 大久保泰佑

第7条（個人情報の開示）

1. 当社は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。なお、個人情報の開示に際しては、1件あたり1,000円の手数料を申し受けます。
 - e. 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - f. 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - g. その他法令に違反することとなる場合
2. 前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

第8条（個人情報の訂正および削除）

ユーザーは当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正、追加または削除（以下、「訂正等」といいます。）を請求することができます。

1. 当社は、ユーザーから前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。
2. 当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをユーザーに通知します。

第9条（個人情報の利用停止等）

1. 当社は、本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。
2. 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。
3. 当社は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これをユーザーに通知します。
4. 前2項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ユーザーの権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

第10条（採用に関する書類・電子データの取扱い）

ご応募にあたってご提供頂いた書類は、採用又は不採用のいずれの場合であっても返却することはできません。ご応募にあたってご提供頂いた書類ないし電子データは、当社にて適切に管理し、しかるべき時に破棄・消去（破棄等）致します。当社は、応募者に対し、当該書類ないし電子データの保管又は破棄等のいずれの義務も負わないものとします。

第11条（採用に関する個人情報を提供いただけない場合の取扱い）

当社が指定する個人情報をご提供いただけない場合、当社求人へご応募頂くことはできません。

第12条 (cookie)

cookieとは、WebサーバーからWebブラウザに送信されるデータのことです。Webサーバーがcookieを参照することでユーザーのパソコンを識別でき、効率的に当社Webサイトを利用することができます。当社サイトがcookieとして送るファイルは、個人を特定するような情報は含んでおりません。お使いのWebブラウザの設定により、cookieを無効にすることも可能です。

第13条 (SSL)

当社の本サイト上では、お客さまから個人情報を送信いただく場合のセキュリティ確保のため、お客さまの個人情報をSSL (Secure Socket Layer) により保護します。お客さまがSSLに準拠したブラウザをお使いになることで、お客さまの個人情報を自動的に暗号化して安全に送受信します。

第14条 (Google アナリティクス)

当社の本サイトでは、Google社のサービス「Google Analytics (グーグル・アナリティクス)」を利用してアクセス解析を行っています。Google Analyticsでは当社が発行するクッキーを利用して、ご利用者のウェブサイトの訪問履歴を収集、記録、分析します。当社は、Google社から分析結果を受け取り、利用者の当社の本サイトの訪問状況を把握しています。

第15条 (プライバシーポリシーの変更)

本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、ユーザーに通知することなく、変更することができるものとします。

当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本サイトに掲載したときから効力が生じるものとします。

第16条 (お問い合わせ窓口)

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住所：〒639-2215 奈良県御所市西町1069

社名：株式会社御所まちづくり

Eメールアドレス：info@maruto-shoyu.co.jp

第17条 (免責事項)

当社の本サイトに掲載されている情報の正確性には万全を期していますが、利用者が当社の本サイトの情報を用いて行う一切の行為に関して、一切の責任を負わないものとします。

当社は、利用者が当社の本サイトを利用したことにより生じた利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に関して、一切の責任を負わないものとします。

第18条（著作権・肖像権）

当社の本サイト内の文章や画像、すべてのコンテンツは著作権・肖像権等により保護されています。無断での使用や転用は禁止されています。

第19条（リンク）

本サイトへのリンクは、自由に設置していただいて構いません。ただし、Webサイトの内容等によってはリンクの設置をお断りすることがあります。